



Epicor  
Resumen de  
la Solución



Epicor ERP elimina la complejidad, haciendo el ERP más fácil de usar, más colaborativo y con mayor capacidad de respuesta.

# Presentando Epicor ERP

Epicor minimiza las complejidades del ERP tradicional para ofrecer una solución que hace énfasis en la facilidad de uso, la colaboración y la capacidad de respuesta. Con la flexibilidad para operar en las instalaciones o en la nube, Epicor ofrece un conjunto integral de funcionalidad global, lo que le permite impulsar la rentabilidad, inspirar la innovación y responder rápidamente a un entorno de negocios que evoluciona

En el núcleo de Epicor está una arquitectura de negocios ágil diseñada para darle la flexibilidad para adaptarse a los distintos requerimientos de diferentes países, industrias y dispositivos. Epicor satisface la demanda de acceso inmediato a información de negocios, entregando un tiempo de valor rápido, e impulsando una mayor colaboración a través del acceso en tiempo real. Con Epicor ERP, usted tiene la plataforma para asegurarse de mantenerse a la vanguardia en un mundo rápidamente cambiante.

## Aplicaciones empresariales visionarias

En la acelerada economía actual, una poderosa combinación de imperativos está afectando a todos los negocios:

- ▶ Superar las ineficiencias internas que restringen su capacidad de respuesta y una dinámica de negocios en constante cambio para impulsar nuevos productos y servicios
- ▶ Satisfacer las altas expectativas del usuario para los niveles de capacidad de respuesta, facilidad de uso y acceso seguro a las aplicaciones empresariales independientemente de la ubicación o dispositivo
- ▶ Fusionar procesos de negocios a través de múltiples instalaciones internas con los procesos y sistemas de sus clientes, proveedores y socios
- ▶ Responder a la creciente globalización, que requiere que usted compita con un panorama creciente de competidores
- ▶ Entrega de análisis del negocio en contexto para apoyar decisiones en tiempo real, así como objetivos estratégicos a corto, mediano y largo plazo

Epicor entiende estos desafíos, así como las oportunidades que pueden crear. Reconocemos que a veces no hay un mapa para adaptarse a los requerimientos cambiantes y condiciones del mercado.

En respuesta, hemos evolucionado el visionario ERP de Epicor para cambiar su relación con el ERP y optimizar el rendimiento en toda su empresa, ya sea que usted opere a escala local, regional o mundial.

Con Epicor, usted puede construir un negocio inspirado mediante la implementación de tecnologías orientadas a servicios que ofrezcan sus procesos de negocios esenciales, construidos sobre una plataforma de cambio, adaptable al contexto del negocio, y rica en información operativa.

## La colaboración inspira el éxito

Los principios de la Planificación de Recursos Empresariales están basados en los beneficios de trabajar juntos. Los avances en tecnologías orientadas al consumidor han aumentado las expectativas de colaboración a nuevos niveles. En Epicor, vemos las ventajas de negocios de ERP para todos y creemos que el intercambio de ideas, hecho posible por una colaboración más fuerte, impulsa la innovación. Epicor ERP fomenta la colaboración con soluciones funcionalmente ricas, fáciles de usar, y principios sociales integrados.

Las expectativas elevadas de los usuarios resultan en la exigencia de que el ERP sea más accesible, tanto para los usuarios "pequeños" como para los usuarios ad hoc e indirectos en la fuerza de trabajo más amplia. Al pensar en su organización, ¿qué proporción de sus colegas están directamente comprometidos con sus soluciones ERP actuales? Como su solución de negocio principal, todos tienen necesidad de cierto nivel de interacción con el ERP, aunque poco frecuente. Epicor ERP aborda estos retos aumentando las capacidades de ERP tradicionales con un nuevo enfoque de colaboración.



Incorporado dentro de Epicor ERP, Epicor Social Enterprise (ESE) apoya el cambio fundamental en la forma en que las organizaciones colaboran, tanto interna como externamente. Dependiendo de las circunstancias, los ejemplos pueden incluir colaborar en torno a un proyecto, un incidente del cliente, un problema de calidad, un reto de adquisición, o un evento de planificación. ESE cambia su relación con el ERP, permitiendo a todos involucrarse de forma segura dentro de sus negocios y aprovechar el ERP para tomar decisiones más informadas. El compromiso social en línea reduce la frecuencia de las reuniones y mejora la velocidad de la toma de decisiones, proporcionando un nuevo nivel de eficiencia de negocios. Se utilizan flujos de actividad para monitorear los cambios, conversaciones y temas de discusión y se puede acceder en un navegador o en contexto del formulario ERP pertinente. Epicor Enterprise Search ofrece la capacidad de explotar el conocimiento retenido en todos los ERP de Epicor, incluyendo los flujos de actividad ESE. Estos componentes familiares incorporados permiten a los usuarios suscribirse y darse de baja fácilmente a información esencial para su papel en la forma y momento que la situación lo requiera.

La colaboración dentro del ERP de Epicor también se extiende a relaciones comerciales más efectivas con clientes y proveedores. Epicor Commerce Connect ofrece un entorno de comercio en línea sin problemas, lo que le permite involucrarse de manera eficiente directamente con sus socios comerciales, fortalecer más las relaciones para inspirar un mayor éxito.

## Libertad de elección

Usted es quien decide cómo implementar sus soluciones de negocio y no debe convertirse en una restricción que limite sus opciones, ni ahora ni en el futuro. Ya sea que usted esté buscando obtener su solución ERP en una suscripción de software como servicio (SaaS), como un servicio administrado o como una solución en instalaciones, Epicor ERP le da la libertad de elegir.

Como la única solución ERP que se puede implementar de cualquier manera, desde instalaciones, virtualizada, alojada, o nube en una sola versión— Epicor tiene una posición única para permitirle enfocarse en las necesidades funcionales de su negocio sin compromiso. Epicor ERP tiene la flexibilidad para cumplir con su perfil de presupuesto y de escalar hacia arriba y afuera, dándole la libertad de cambiar el enfoque de la implementación conforme evolucionan los imperativos del negocio.

## Inmediatamente productivo y simplemente fácil de usar

El incremento de las tecnologías de consumo, las aplicaciones fáciles de usar y las redes sociales han creado un nuevo imperativo para las aplicaciones de negocios. El ERP tradicional puede ser notoriamente complejo de implementar, utilizar y mantener; Epicor ERP es diferente. Nos enfocamos en eliminar continuamente las complejidades, y en proporcionar soluciones innovadoras que fomenten el uso de ERP, desde la navegación intuitiva hasta los paneles de instrumentos configurables, para facultar a todos los usuarios a crear su propio “Mi ERP”. Incorporamos las capacidades que facilitan a los usuarios, particularmente usuarios poco frecuentes, acceder a información en tiempo real, estimulando la innovación. Para aumentar la inherente facilidad de uso de Epicor ERP, ofrecemos ayuda integrada, cursos de capacitación integrados, y nuestro currículum integral de Epicor University.

Nuestro enfoque en reducir la complejidad permite a Epicor ERP ofrecer una excepcional facilidad de adopción. Por ejemplo, incorporamos herramientas y bancos de trabajo para simplificar la implementación y racionalizar las actualizaciones.

Estas te permiten estar al corriente y aprovechar las nuevas capacidades tan pronto como estén disponibles.

## Un ERP receptivo que es tan móvil como usted

Los días de llegar a la oficina, iniciar sesión en un sistema ERP, y luego dejarlo todo hasta el final del día, se ha terminado. El trabajo ha ido más allá de una PC en un cubículo u oficina: al sitio del cliente, en la planta o en el almacén, en el campo o en una visita de proveedor. En el mundo actual donde todo y todos están siempre conectados, los usuarios demandan acceso 24/7, con una experiencia consistente que fluye entre los dispositivos. El soporte para el tacto y los gestos y la capacidad de interactuar totalmente con los sistemas del negocio, más allá de simplemente infundir la analítica, se están convirtiendo en la nueva norma.

Las demandas del usuario final para un mayor control sobre la experiencia del usuario están aumentando. Los individuos esperan ser capaces de manipular pantallas y tableros de control de una manera que sea relevante para un rol, tarea o punto en el tiempo particular.

Epicor reconoce los desafíos que estas demandas conflictivas pueden tener, y las implicaciones de que el ERP asegure la adopción entusiasta en toda la organización. Nos enfocamos en asegurar que nuestra arquitectura de negocios y soluciones de negocios le permitan mantenerse por delante de la curva, y que sus usuarios sean plenamente productivos sin importar cómo elijan interactuar con Epicor ERP.



**Administración financiera**

- Contabilidad general
- Cuentas por pagar
- Cuentas por cobrar
- Crédito y cobranza
- Administración de efectivo
- Administración de activos fijos
- Planificación financiera
- Información financiera avanzada
- Asignaciones avanzadas
- Consolidaciones y eliminaciones
- Tax Connect

**Administración de la relación con clientes**

- Administración de contactos
- Administración principal y de oportunidades
- Administración de casos
- Administración de mercadotecnia
- CRM móvil
- Customer Connect

**Administración de ventas**

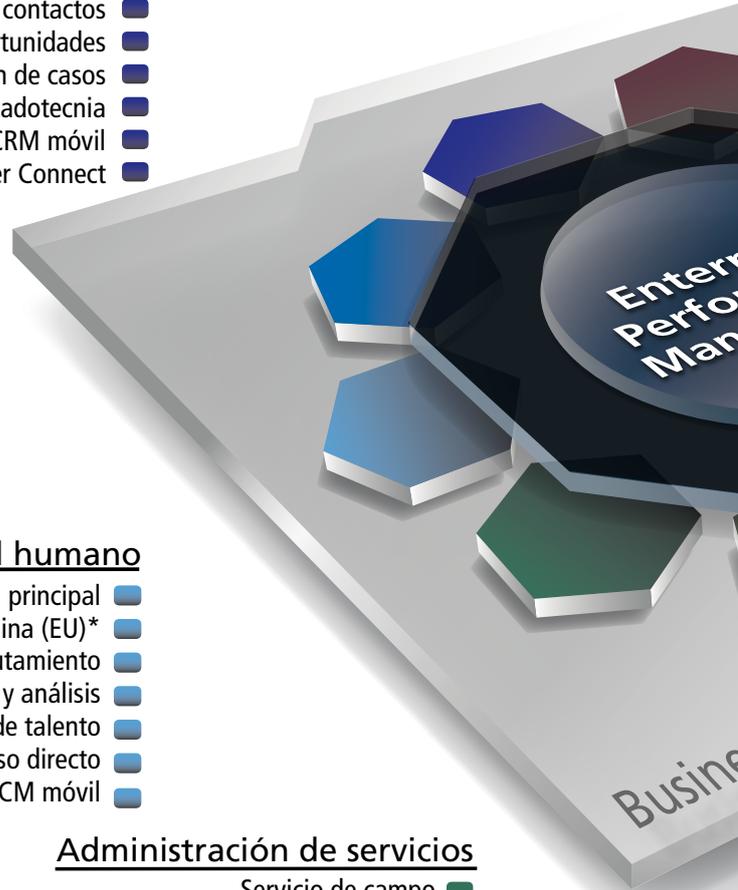
- Administración de cálculos y cotizaciones
- Administración de pedidos
- Administración de EDI/Demanda
- Punto de venta
- Commerce Connect
- Asistencia de ventas móvil

**Administración de capital humano**

- RH principal
- Nómina (EU)\*
- Reclutamiento
- Informes y análisis
- Administración de talento
- Acceso directo
- HCM móvil

**Administración de servicios**

- Servicio de campo
- Administración de contratos
- Administración de mantenimiento
- Autorización de material devuelto
- Servicio de campo móvil



**Administración de desempeño empresarial**

- Planeación y Pronóstico
- Almacén de datos operativos y almacenamiento de datos
- Scorecards y KPIs
- Contenido basado en roles
- Rastreadores y tableros de control
- Inteligencia de negocios móvil

**Gerencia, riesgo y cumplimiento**

- Administración de riesgos
- Administración de seguridad
- Gerencia corporativa
- Cumplimiento de comercio global
- Administración ambiental y de energía

\*Disponible en EU solamente, por favor consulte con su oficina Epicor para soluciones locales.

### Administración de cadena de suministro

- Administración de compras
- Planificación de requisitos de distribución
- Administración de inventario
- Envío y recepción
- Administración de almacenes
- Administración avanzada de materiales
- Administración de relación con proveedores
- Supplier Connect

### Administración de producción

- Administración de trabajos
- Producción eficiente
- Sistema de ejecución de manufactura
- Aseguramiento de calidad
- Administración de calidad avanzada
- Sistema de ejecución de manufactura avanzada
- Inteligencia de manufactura empresarial

### Planeación y programación

- Programación de pronóstico y producción maestra
- Planificación de requerimientos de material
- Administración de programación y recursos
- Planificación y programación avanzadas

### Administración de proyectos

- Planificación de proyectos
- Administración de recursos
- Administración del tiempo
- Administración de gastos
- Facturación de proyectos
- Tiempo móvil
- Gasto móvil

### Administración de datos de productos

- Lista de materiales
- Planeaciones de ruta
- Cálculo de costo de productos
- Cambio de ingeniería y control de revisiones
- Administración del ciclo de vida del producto
- Configuración del producto

### Arquitectura de negocios

- Entrega SaaS, alojada y en instalaciones
- Arquitectura de servicios
- Microsoft® .NET y SQL Server® Optimizados
- Acceso web, Acceso móvil, Servicios web
- Consultas de actividad empresarial
- Búsqueda empresarial
- Administración de procesos de negocios
- Información del trabajador
- Service Connect
- Microsoft SharePoint® Publisher
- Empresa social

### Administración global de negocios

- Administración multiempresa
- Administración multidivisa
- Administración global multisitio
- Administración de datos multilingüe
- Administración maestra de datos
- Funcionalidad específica por país

## Arquitectura de negocios: Una base eficiente y a prueba del futuro

El marco Epicor ICE impulsa nuestras aplicaciones empresariales visionarias, utilizando arquitectura de servicios de última generación no sólo para cumplir con los requerimientos de negocios actuales, sino ofrecer la flexibilidad para admitir las oportunidades no vistas en el futuro.

La tecnología de Epicor ICE está optimizada para la plataforma Microsoft®, incluyendo Windows Server® y SQL Server®, proporcionando una infraestructura segura, altamente disponible, y muy rentable para aplicaciones críticas para la misión como ERP. Las empresas pueden adaptar fácilmente la plataforma e infraestructura para que se ajuste a sus mejores prácticas, incluyendo soporte para virtualización y muchas opciones de implementación, ya sea en sitio, en la nube, o una combinación de ambas.

Epicor está diseñado con acceso seguro, pero abierto, a la funcionalidad de la lógica empresarial. Utilizando el marco Epicor Everywhere™, una tecnología única que almacena toda la lógica empresarial del cliente como metadatos XML, la información está disponible prácticamente en todas partes, en cualquier momento, en cualquier dispositivo, ya sea en un cliente inteligente, una interfaz basada en navegador o un dispositivo móvil. Los usuarios obtienen la funcionalidad y accesibilidad que necesitan, mientras que la tecnología Epicor ICE hace invisibles las complejidades subyacentes.

Epicor ICE está diseñado para maximizar la productividad que se alinea con sus estrategias de negocio mediante la entrega de soluciones que combinan los conceptos de Enterprise 2.0, tales como la búsqueda de empresas, medios sociales y comunicación en tiempo real, con la visión para los negocios. Usted puede entablar recursos a través de una red mundial en tiempo real, intercambiando información y conocimiento, haciendo del beneficio de la búsqueda un verdadero esfuerzo en equipo.

Este cambio lo hacen posible los avances en la tecnología de Epicor ICE y nuestro enfoque a construir software empresarial que permita acceso a la información desde diversas fuentes de datos y ubicaciones en contexto a través de formularios de aplicación y tableros de control orientados a roles. Los trabajadores de información también pueden visualizar datos clave de ERP y administración de relación con los clientes (CRM) en un contexto más amplio y tomar medidas específicas contra esto directamente desde herramientas de productividad de escritorio como Microsoft Outlook®, SharePoint®, Word y Excel®.

El objetivo es hacer que el flujo de información y los procesos que apoyan la mayor visibilidad y eficiencia en toda la cadena de valor sean transparentes para los usuarios. En resumen, se trata de obtener la información correcta para la persona correcta en el momento correcto, al ritmo que su negocio lo requiera.

En efecto, la arquitectura de negocios Epicor ICE le permite operar su negocio en lugar de ser un obstáculo para el crecimiento. Las empresas que operan Epicor pueden rápidamente emplear y adaptar los modelos de negocio que les permitan competir a nivel mundial y nacional, y mejorar continuamente el desempeño.

## Negocios en cualquier lugar: Soluciones globales, experiencia local

Epicor ERP cuenta con un enfoque único de “motor configurable”, lo que hace que sea más fácil alcanzar los requerimientos legales y legislativos de las economías del mundo, así como la multitud de normas internacionales para las finanzas incluyendo IAS, NIIF y PCGA. Este enfoque de diseño único representa una nueva manera en que se diseñan, construyen y utilizan las aplicaciones empresariales, y refleja nuestros más de 40 años de experiencia en la entrega de software de ERP a más de 150 países y en más de 35 idiomas en todo el mundo.

Epicor proporciona un enfoque consistente, repetible y de solución única que integra sus oficinas corporativas con sus divisiones y ubicaciones operativas. Las capacidades globales de las aplicaciones de Epicor permiten la implementación local, regional o centralizada de datos maestros y procesos estándar dentro de un marco de seguridad consistente y omnipresente. Esto asegura que la información operativa producida localmente, desde previsiones hasta datos financieros, suba en cascada en una sola visión consolidada de actividades globales que refleje con precisión el rendimiento de su organización.

Tenemos oficinas en todo el mundo que reúnen requisitos, desarrollan aplicaciones, implementan software y ayudan a las compañías a implementar las mejores prácticas para competir y cumplir en sus mercados.

## Diseñado para su Industria

Epicor ofrece soluciones que están hechas a la medida para las necesidades de fabricantes, distribuidores y firmas de servicios, apoyando a una amplia gama de industrias y soluciones de mercado verticales. Un tamaño no sirve para todos, por lo que el enfoque único de “capas de negocio” de Epicor permite que nuestras aplicaciones empresariales apoyen las diferentes complejidades de las industrias, desde fabricantes de metal hasta distribuidores automotrices y empresas de servicios generales. Los beneficios para usted son que a medida que su negocio crece y evoluciona, usted puede estar seguro de que su solución Epicor será capaz de crecer con usted.

Apoyando su necesidad de aprovechar la diversidad geográfica tanto en los ingresos como en los costos de su negocio, nuestra solución integral industrial Epicor ERP le permite superar a la competencia con operaciones más efectivas y un servicio al cliente de clase mundial.

---

Somos una Consultoría de Procesos y Sistemas que implementa soluciones tecnológicas en el mercado medio y grande, enfocado en ayudar a empresas a desarrollar y potenciar su crecimiento. Con fuertes bases en procesos de manufactura, ofreciendo distintas soluciones para monitorear la eficiencia de tu producción.

Contáctanos para más información de productos y servicios Epicor



(81)1971-6006



ventas@solutyon.com.mx



www.solutyon.com.mx



**EPICOR**

Silver Partner

Este documento sólo tiene una finalidad informativa y puede modificarse sin previo aviso. Este documento y su contenido, incluidos los puntos de vista, las fechas y el contenido funcional expresado aquí se consideran exactos a la fecha de publicación, octubre de 2015. Sin embargo, Epicor Software Corporation no garantiza ni eleva protesta alguna con respecto a la información adjunta y niega específicamente las garantías implícitas correspondientes, como idoneidad para un objetivo en particular, comerciabilidad, calidad satisfactoria y aptitud y cuidado razonables. Dado que cada usuario del software de Epicor presenta sus propios requerimientos en el uso del software y sus procesos de negocios, se aconseja a los usuarios de este documento discutir su contenido con el administrador de cuenta de Epicor. Toda la información contenida aquí está sujeta a cambios sin previo aviso, y los cambios a este documento a partir de la impresión y otras informaciones importantes acerca del product de software se hacen o publican en notas de publicación. Lo instamos a obtener las notas de publicación actuales del producto de software. Agradecemos los comentarios de los usuarios y nos reservamos el derecho de revisar esta publicación o hacer mejoras o cambios a los productos o programas descritos en esta publicación en cualquier momento, sin previo aviso. El uso de cualquier Software de Epicor se realizará de conformidad con un acuerdo de licencia del usuario final de Epicor y la ejecución de cualquier servicio de consultoría del personal de Epicor se realizará de conformidad con los términos y condiciones de los servicios estándares de Epicor Software Corporation. Epicor y el logotipo de Epicor son marcas comerciales de Epicor Software Corporation, registradas en Estados Unidos y en algunos otros países, además de la UE. Otras marcas comerciales mencionadas son propiedad de sus respectivos propietarios. Derechos de autor © 2015 Epicor Software Corporation. Todos los derechos reservados.