

Epícor para

# Hules y Plásticos

## Funcionalidad

- ▶ Una sola planta para operaciones mundiales
- ▶ Capacidad de rastreo y calidad
- ▶ Gestión de costos
- ▶ Gestión de la cadena de suministro
- ▶ Gestión del ciclo de vida del producto
- ▶ Producción ajustada
- ▶ Monitoreo de la producción y de los procesos
- ▶ Cumplimiento de las normas de la industria

## Fabricantes de hules y el plástico están siendo cautelosos sobre el crecimiento. Nosotros somos optimistas.

Esta es una nueva era para las empresas de hules y plástico. Aquella época de reducción de costos y posturas cautelosas ha dado paso a nuevas maniobras competitivas. La eficiencia sigue siendo prioridad para los fabricantes, ya que tienen que mantenerse productivos a pesar de los cambios de oportunidades en el mercado, la sensibilidad de precios y los cortos plazos requeridos para el lanzamiento de nuevos productos. Las empresas en esta industria (que incluye a fabricantes de productos y autopartes) buscan mejorar sus procesos para así poder superar a la competencia. Si está considerando cambios importantes para mejorar la eficiencia de su empresa y sus operaciones, este es el momento indicado para analizar los procesos a través de toda la cadena de suministro, desde los que se llevan a cabo en el piso de planta hasta las decisiones que se toman en la administración.

Epicor entiende las demandas de su negocio: desde el control y administración de herramientas, mantener control de la producción de gran volumen, tener un buen servicio al cliente y mantener el nivel de calidad, hasta matizar las estrategias y dar continuidad a la planificación. Epicor para hules y plásticos tiene funcionalidades para aprovechar al máximo los procesos y materiales que la empresa tiene, a prepararse para nuevas oportunidades y a mantenerse a la vanguardia para que su negocio se adapte y crezca junto con el mercado y los clientes.

Epicor para Hules y Plásticos es una solución de software global de planeación de recursos empresariales (ERP) diseñada para organizaciones que fabrican y distribuyen productos de hule y plástico a diversas industrias, entre las que se incluyen: maquinaria industrial, automotriz, aeroespacial y defensa, electrónica y equipo eléctrico, dispositivos médicos, energía y más. Ya sea que el enfoque de su negocio esté en la extrusión, la inyección y moldeo, el termo formado, la fabricación, las películas o las bolsas de plástico, Epicor está posicionado de una manera única para administrar los requerimientos de estas industrias al soportar planes de construcción simples y complejos, lo que incluye la creación de prototipos, moldes familiares complejos, fabricación sobre pedido, entornos de inventario o de modo mixto con una solución única e integral.

## Mejore la visibilidad operacional

Para muchos fabricantes, hacer un balance de las operaciones comerciales centrales de una manera integrada es el paso inicial para mejorar las ganancias netas mediante una mayor visibilidad de las operaciones de oficina y taller de operaciones. Mediante la tecnología ERP integrada, su negocio elimina los procesos redundantes y mejora la precisión de la información para brindar un mejor servicio al cliente y una administración operacional centralizada. Epicor para Hules y Plásticos es una solución totalmente integrada para administrar su negocio. Con un diseño modular, desde Marketing y Ventas hasta Producción y Planeación, Abastecimiento, Compras, Servicio al Cliente y Finanzas, Epicor para Hules y Plásticos ofrece flexibilidad en su implementación ya que los módulos se pueden comprar y "activar" durante las fases de implementación adecuadas.

## Haga de su Cliente el Centro de su Negocio

Muchos fabricantes consideran más rentable asociarse con un grupo selecto de clientes. Mantener estas relaciones altamente desarrolladas requiere una comunicación sólida asociada a agilidad y flexibilidad para responder rápidamente al cambio en la demanda de estos clientes a la vez que puede responder y suministrar rápidamente estos servicios de valor agregado.

Epicor para Hules y Plásticos ofrece un conjunto de funcionalidades diseñado para ayudarle a su organización a poner en primer lugar las demandas de su cliente. A través de la funcionalidad integrada de administración de la relación con clientes (CRM), nos aseguramos de que toda la comunicación con clientes sea fluida a lo largo de la organización, al brindar un flujo de trabajo completo para cada estimado basado en costo con la aprobación del cliente como una etapa del diseño o estimado inicial y cerrar el ciclo con servicio al cliente que registra cada consulta de este y brinda un flujo de trabajo de escalación integral cuando es necesario.

## Gestión de Fabricación de Productos más Complejos

Los productos de hules y plásticos se han vuelto cada vez más complejos, debido a las demandas del consumidor. Actualmente hay más oportunidad para la innovación y para crear productos más modernos. Epicor ERP tiene las funcionalidades necesarias para administrar la fabricación de productos complejos.

Como por ejemplo, al crear un nuevo producto, los usuarios del sistema tienen acceso a la lista de materiales y al plan de operación, además de poder administrar los diferentes niveles de ensamblaje. Al tener una sola estructura de ingeniería los usuarios pueden confirmar visualmente que se estén utilizando los componentes correctos, tanto los fabricados en la planta como el material de proveedores externos. La plataforma de Epicor permite calcular los costos de manera precisa y programar el pago de los ensamblajes. Las funciones adicionales que están integradas al ERP simplifican los procesos de ingeniería como las configuraciones basadas en reglas predefinidas en donde personal de diferentes áreas solamente tiene acceso a actividades de su área. Un ejemplo de esto sería, al momento de necesitar el presupuesto de un producto complejo, solamente el personal de ventas puede realizarlo. Una vez revisado por la persona encargada, el sistema genera en automático la lista de materiales y el plan de operación para fabricar el producto. Epicor también ofrece la posibilidad de integrar los sistemas CAD e implementar Epicor PLM para empresas que necesiten mejores procesos de ingeniería.

## Garantizar el Retorno de Inversión en el Moldeado

La gestión de proyectos es de fácil implementación y permite administrar el diseño, el prototipo y la fabricación de nuevos proyectos de moldeado. Esta opción permite al usuario contar con un análisis de proyecto que incluya la entrada de ingresos. Este procedimiento otorga a los proyectos a largo plazo, como los moldes, una mejor visibilidad. Además, la integración bidireccional con Microsoft® Office® Project brinda a los gerentes de proyectos una herramienta sencilla de usar y que es capaz de simplificar la planificación de cualquier molde y generar las metas del proyecto.

Todas las funcionalidades juntas ofrecen una visión completa del proceso. Durante la producción del molde, el software de Epicor ayuda a gestionar el rendimiento operacional del proyecto y a garantizar su óptima utilización.

## Reducir Costos sin Comprometer la Calidad

Muchos fabricantes están volviendo a lo básico y buscan reducir los desechos con una administración de los elementos claves de costo y un control de costos más sólidos. Mediante la administración eficiente de los procesos de compra, los negocios de hoy usan técnicas justo a tiempo (JIT) para la compra de material. Además, los compradores buscan nuevas formas de disminuir los márgenes con los proveedores. Los

buenos requerimientos de previsión y demanda brindan un mejor poder adquisitivo. Epicor para Hules y Plásticos incluye funcionalidades de control de inventario, de planeación de requerimientos de materiales (MRP) y sugerencias de compra para brindar un control del material por etapas y que estos se entreguen justo a tiempo. Los indicadores sólidos de costos y los análisis de costos post producción son fundamentales para el proceso. Se analiza cada serie de producción para determinar el costo total separado por costo de material, gastos generales de material, mano de obra, subcontratación y general. En base a la rentabilidad y el análisis de serie, la administración de producción puede determinar si los estimados de planeación de producción necesitan ajustes en las cotizaciones y reposiciones siguientes.

## Rastreo del Producto de Principio a Fin

Si bien los requerimientos estrictos para el rastreo del producto y los materiales prevalecen en industrias muy reguladas como aeroespacial y defensa y dispositivos médicos, muchas industrias necesitan actualmente procesos de control sólidos con inventarios controlados por serie y lote de principio a fin. Epicor ofrece una propuesta robusta que rastrea los materiales, así como los productos en fabricación, finalizados y semi finalizados de principio a fin.

## Mantener el Nivel como Proveedor Mediante el Desempeño en las Entregas

Las relaciones duraderas con los clientes son el alimento de la industria. Mantener el nivel de proveedor no solo se basa en la medición de costos y calidad, el desempeño en la entrega también es fundamental. Para muchos fabricantes, la visibilidad de la producción, específicamente la programación de la planta, ha superado el pizarrón blanco tradicional. Ahora implica requerimientos más expansivos como escenarios de simulación, restricciones de recursos múltiples y, en algunos casos, como resultado de la diversificación de la fuerza de trabajo, programación basada en funciones (ya sea que se trate del conjunto de habilidades de los empleados o de la funcionalidad de la máquina). Con tableros de programación visuales y de recursos múltiples que ofrecen carga codificada por color, funcionalidades de carga mediante arrastrar y soltar y la capacidad de desglose, los programadores maestros, así como los administradores de producción, pueden administrar con precisión los cambios y responder a las restricciones de sobrecarga de manera proactiva.

Para los fabricantes que deben responder la pregunta: "¿cuándo puede entregarse?", durante el ciclo de ventas, Epicor ofrece una funcionalidad de verdadera capacidad de promesa que absorbe los requerimientos de las órdenes de ventas y los traspassa a la programación mediante la capacidad finita y las reglas MRP adecuadas para ofrecer una fecha de entrega precisa. El solo hecho de aceptar estas órdenes de compra pasa el requerimiento a producción y compra.

## El Uso de Metodologías Eficientes y la Demanda Empujan a los Sistemas a Mejorar los Tiempos de Ejecución y Reducir los Desechos

Los fabricantes innovadores que implementan tecnologías eficientes a nivel de empresa obtienen grandes beneficios en términos de satisfacción al cliente y desempeño general del negocio. Para los fabricantes que buscan reducir procesos desechados desde la oficina hasta el piso de planta, los sistemas integrados pueden optimizar los procesos de negocio. Además, soportan estrategias basadas en células para soportar los requerimientos de clientes clave así como en el piso de planta, al implementar sistemas empujados por la demanda que se basan en directores de reabastecimiento que inducen los materiales JIT y la eficiencia de los componentes. Epicor contiene integrados valores de actividad eficiente y la funcionalidad Kanban (es decir, una señal para fabricar o mover un producto), que ofrece la funcionalidad necesaria para administrar varios tipos de señales electrónicas a fin de obtener un control de Kanban.

## Maximice la Eficacia de los Equipos

El Sistema de Ejecución de Manufactura (MES, por sus siglas en inglés) Mattec® de Epicor provee información en tiempo real sobre el rendimiento en fábricas de partes y bienes de plástico y hule, eliminando la recaudación manual de datos que es tardada y resulta inexacta. Los fabricantes que extiendan su sistema Epicor agregando monitoreo automático de la producción y los procesos, permiten a los operadores concentrarse en fabricar productos de calidad. Ellos podrán tener información a la mano para evitar problemas antes de que representen costos de desempeño o calidad para la empresa, así como disminuir paros productivos y maximizar los resultados. Mattec MES de Epicor proporciona capacidades complejas específicamente para las operaciones en la industria

del plástico y hule, como el control de cavidades activas y moldeo por familias, para ayudarle a operar su empresa de manera más eficiente. Los datos de producción en tiempo real proporcionan una visibilidad instantánea y precisa sobre el estado y eficiencia de las máquinas, herramientas y moldes. La medición del "ritmo de producción" abre el camino para obtener métricas de rendimiento precisas y coherentes, de modo que todos se puedan concentrar en obtener una mejor Eficiencia General de los Equipos (OEE – Overall Equipment Effectiveness), incrementos en velocidad de ejecución, disminución de nivel de rechazos, mejor rendimiento y mucho más. Todo ello se muestra de manera que tenga sentido para cada persona (desde el piso de planta hasta la gerencia general) para ayudarle a identificar con precisión y atacar las causas de pérdidas recurrentes. Mattec MES de Epicor le permite elevar la calidad, el servicio al cliente y la competitividad. Tiene conectividad con señales digitales y analógicas provenientes directamente de máquinas o sensores, o mediante comunicaciones al PLC y fuentes de datos que se apeguen a la norma OPC.

## Cumplimiento Regulatorio

Además de los otros desafíos que enfrentan los fabricantes de productos de hule y plástico, un nuevo conjunto de requerimientos reguladores obligatorios gubernamentales y de la industria que exigen un control estrecho de los procesos de manufactura y rastreo junto con prácticas de negocio estrictas se encuentra presionando aún más a estas organizaciones. Desde la Sarbanes-Oxley a los estándares ISO/AS/TS/QS, el fabricante de hoy debe enfrentar desafíos que minan sus ganancias netas. La infraestructura robusta de Epicor asociada con su conjunto de calidad integral, ofrece un enfoque integral hacia la automatización del proceso de cumplimiento.

## Reducir el Desecho en la Cadena de Suministro

Más que nunca, los fabricantes revisan por todas partes sus cadenas de suministro para eliminar los desechos y mejorar los resultados netos. Epicor para Hules y Plásticos promueve una colaboración más estrecha a lo largo de la cadena de suministro a la vez que analiza los mismos valores en los que se le mide a usted, como el desempeño de envío de proveedor o los rangos de calidad. Al buscar nuevas eficiencias y medidas de desempeño de proveedores, busque procesos automáticos para solicitar RFQ o para enviar órdenes de cambio mediante colas electrónicas en portales de proveedores o, más directamente, a través del EDI.

## Soporte de Operaciones Extendidas y Globales

Al existir presiones competitivas que llevan a muchos fabricantes a expandirse globalmente hacia lugares donde la mano de obra es considerablemente más barata y una tendencia reciente a consolidaciones de planta, actualmente muchos fabricantes, tanto grandes como pequeños, se encuentran de un día para otro administrando sitios múltiples de manera disparatada.

Epicor para Hules y Plásticos tiene funcionalidades integrales de varios sitios asociadas a una presencia global para satisfacer los requerimientos de su compañía en términos de soporte local. Con tecnologías para optimizar los procesos dentro de las compañías y entre las mismas y ayudarles a comunicarse de manera rápida y precisa, se puede lograr competir de manera global y local, al superar la diversidad geográfica y estratégica y eliminar la ineficacia de la cadena de suministro. La sincronización de relaciones complejas que determina el suministro, la demanda y la ejecución es la forma de alcanzar nuevos niveles de desempeño de negocios líderes de la industria. Epicor para Hules y Plásticos puede ayudarle a alcanzar la máxima eficiencia en su empresa multinacional.

## Marco de Tecnología Robusta

Epicor para Hules y Plásticos tiene una posición única con un conjunto completo de aplicaciones basado en tecnología 100% de Servicios Web, lo que protege su inversión en software y servicios hacia el futuro. ¿Por qué los Servicios Web son tan importantes para los negocios, particularmente en los Hules y Plásticos? Fuera de todas las razones por las que las organizaciones buscan los servicios Web para el desarrollo (velocidad, estabilidad, reusabilidad y más), para los fabricantes medianos, el incentivo es principalmente llevar la colaboración electrónica más firmemente a su cadena de suministro. La colaboración mediante Servicios Web se está convirtiendo rápidamente en una necesidad para hacer negocios. Soportar sus estrategias de negocios con aplicaciones creadas en una arquitectura orientada a servicios (SOA) mantiene la puerta abierta para los negocios de fabricación al cumplir con el requerimiento inmediato de escalabilidad a la vez que soporta

una filosofía abierta en el caso de que cambie su estrategia de negocios. El SOA simplifica la unión de infraestructuras establecidas para hacer que la adquisición y la fusión sean menos dolorosas para las compañías que desean adquirir.

## Opciones de implementación

A medida que su empresa crece y cambia, necesita una solución que pueda adaptarse. Epicor para la industria manufacturera cuenta con opciones de implementación como la instalación en sitio, alojada o en la nube. Cuando su empresa se encuentra en una etapa inicial, puede optar por una implementación alojada o en la nube. Para organizaciones grandes o con un ritmo de crecimiento acelerado la opción de instalar en sitio es la ideal.

Epicor se distingue de los demás proveedores de software al haber diseñado una plataforma en la nube, es decir alojadas como software de servicio (SaaS, por sus siglas en inglés). Actualmente es el único proveedor del mercado que lo ha implementado a sus clientes.

## Servicio y Soporte Líderes en la Industria

Epicor cuenta con más de 40 años de experiencia ofreciendo soluciones de clase mundial por industria y brindando constante atención y servicio a más de 20,000 clientes. Es un verdadero socio de soluciones globales con oficinas de soporte en todo el mundo. El vehículo clave que transforma a Epicor para Hules y Plásticos en una solución de negocios exitosa es nuestra Metodología de Implementación Signature. Epicor ofrece una de las más rentables y eficientes técnicas para planificar, diseñar, validar y desplegar su solución Epicor. Con un equipo de personal debidamente capacitado y equipado con instrumentos de clase mundial Epicor sigue la Metodología Signature de 5 pasos, que ha sido diseñada específicamente para las soluciones y clientes de Epicor. El resultado final es un ahorro en tiempo y dinero en la implementación de su solución Epicor, lo que le permite a su compañía comenzar a usar rápidamente Epicor para Hules y Plásticos en sus operaciones cotidianas, brindándole una amplia funcionalidad a un bajo costo total de la propiedad.

---

Somos una Consultoría de Procesos y Sistemas que implementa soluciones tecnológicas en el mercado medio y grande, enfocado en ayudar a empresas a desarrollar y potenciar su crecimiento. Con fuertes bases en procesos de manufactura, ofreciendo distintas soluciones para monitorear la eficiencia de tu producción.

Contáctanos para más información de productos y servicios Epicor



(81)1971-6006



ventas@solutyon.com.mx



www.solutyon.com.mx



**EPICOR**  
Silver Partner

This document is for informational purposes only and is subject to change without notice. This document and its contents, including the viewpoints, dates and functional content expressed herein are believed to be accurate as of its date of publication, April 2014. However, Epicor Software Corporation makes no guarantee, representations or warranties with regard to the enclosed information and specifically disclaims any applicable implied warranties, such as for fitness for a particular purpose, merchantability, satisfactory quality, and reasonable skill and care. As each user of Epicor software is likely to be unique in their requirements in the use of such software and their business processes, users of this document are always advised to discuss the content of this document with their Epicor account manager. All information contained herein is subject to change without notice and changes to this document since printing and other important information about the software product are made or published in release notes, and you are urged to obtain the current release notes for the software product. We welcome user comments and reserve the right to revise this publication and/or make improvements or changes to the products or programs described in this publication at any time, without notice. The usage of any Epicor Software shall be pursuant to an Epicor end user license agreement and the performance of any consulting services by Epicor personnel shall be pursuant to the standard services terms and conditions of Epicor Software Corporation. Epicor and the Epicor logo are trademarks of Epicor Software Corporation, registered in the United States, certain other countries and/or the EU. All other trademarks mentioned are the property of their respective owners. Copyright © 2014 Epicor Software Corporation. All rights reserved.